

《山东省物流企业星级划分与评估》

(征求意见稿)

编制说明

一、项目背景

《山东省物流企业星级划分与评定》于2012年5月正式实施，是山东省地方标准中唯一一个规定了物流企业的等级划分、评定和管理标准。该标准自2012年实施以来，已累计认定全省星级物流企业500余家，对培育全省的骨干物流企业，引导物流企业做大做强做优，提升从业人员素质和信息化水平，推动物流行业分类管理、标杆管理和可持续发展等方面发挥了积极作用。星级物流企业评定工作也得到了省市物流主要部门的大力支持，各地将等级物流企业纳入当地重点物流企业目录并在财税政策、土地指标、资金保障等当面给与了优先支持。

DB37/T 2107-2012 《山东省物流企业星级划分与评定》规定了山东省物流企业等级划分、评定和管理等内容，适用于山东省内物流企业的等级划分、评定和管理。物流业是支撑国民经济发展的基础性、战略性产业，也是融合了运输业、仓储业、货代业和信息业等行业的复合型服务业，人工智能、云计算、大数据、物联网、自动化等新技术正在推动者物流业迅猛发展，新产品、新技术、新模式层出不穷，原标准文本的部分内容不适合目前物流企业的发展需要，而新技术的

应用是推动我省物流企业发展的重要手段，为更好的适应物流业的新形势新变化，引领我省物流企业向设备更智能、服务更规范、运营更智慧的方向发展，实现转型升级高质量发展，有必要对《山东省物流企业星级划分与评定》标准的部分内容进行修订。

二、工作简况

为确保形成标准的科学性、普适性和严谨性，山东省交通与物流运输协会成立山东省物流企业星级划分与评估编制小组（简称“编制小组”），编制小组一方面全面分析目前物流企业星级划分与评定相关的国家标准、行业标准和地方标准，查阅了大量关于物流企业相关的政策、文件等资料，采用问卷调研和实地走访相结合的调研方式，全面了解我省物流企业发展现状、存在的问题、对标准化的需求以及现有的标准化发展现状等方面。

2021年8月，编制小组根据前期调研以及对相关材料进行分析研究，总结出山东省物流企业的分类、基本要求、星级划分、星级评估以及星级管理等方面的内容，形成本标准的征求意见稿。

三、标准编制原则和确定地方标准主要内容

1、编制原则

本标准严格参照 GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的规定进行编写。本标准在实际

编写的过程中，遵循了科学性、普适性和严谨性的原则。

2、标准主要内容

本标准共 8 章

（1）范围

本文件规定了山东省物流企业的分类、基本要求、星级划分、星级评估及星级管理等，适用于山东省内物流企业的星级划分、评估和管理。

（2）规范性引用文件

本章给出了本文件所引用的标准。

（3）术语和定义

（4）物流企业分类

结合我省物流企业发展现状，总结出生产服务型、商贸服务型、网络平台型和综合型 4 种类型。

（5）基本要求

对参与星级划分评估的物流企业提出基本要求。

（6）物流企业星级划分

对星级划分的划分依据和星级级别给出说明。

（7）物流企业星级评估

对物流企业的评估方法和具体的评估指标给出说明。

（8）物流企业星级管理

对物流企业的星级管理给出说明。